

Schietdrama Alphen aan den Rijn 9 april 2011



Inzet calamiteitenteam

Wat hebben we geleerd?

- Routine en kaders
- Acties
- Proces organiseren
- Intensiteit
- Evaluatie

Wat wilt u weten?

Routine

NETWERK

kennen

vertrouwen

WERKWIJZE

draaiboek

evalueren

leren

Continuïteit

Routine?

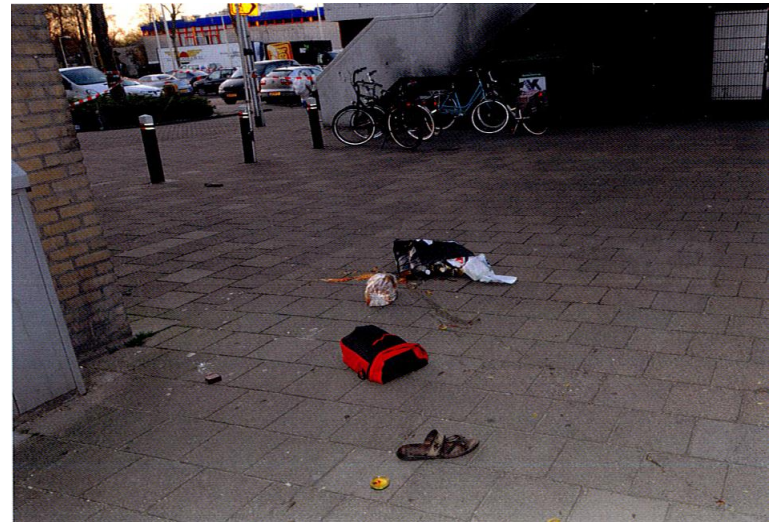
jaar		Calamiteiten	Zedenzaken	totaal
2001	ZHN	7	4	11
2002		5	7	12
2003		15	7	22
2004		12	13	25
2005		8	12	20
2006	HM	9	14	24
2007		19	17	36
2008		8	12	20
2009		11	5	16
2010		20	10	30
2011		5	10

Kaders

Aansturing en Verantwoordelijkheid

Wie doet Wat en Hoe?

- Materiaal
- Methode
- Overleg
- Verslaglegging
- Archivering
- Bereikbaarheid



En verder.....

Eigen Kracht: 2x

Criteria ? of:

doen wat er gedaan moet worden

Gedragsregels

Op maat

Acties



Acties

PSHOR

- 2 opvangteams
- 2 locaties
- 200 mensen
(Call center)
- 17.00u nieuwe locatie
Ivm bommelding
- Herdenkingsbije-
komst zondagavond

CALAMITEITENTEAM

- Actief vanaf
zondagochtend
- Scholen
- Bijeenkomsten
- Individuele
hulpvragen
- etc

Acties 'Calamiteitenteam'

Zaterdag

opstellen plan nazorg

team zondag

Zondag

Scholen

sociale kaart

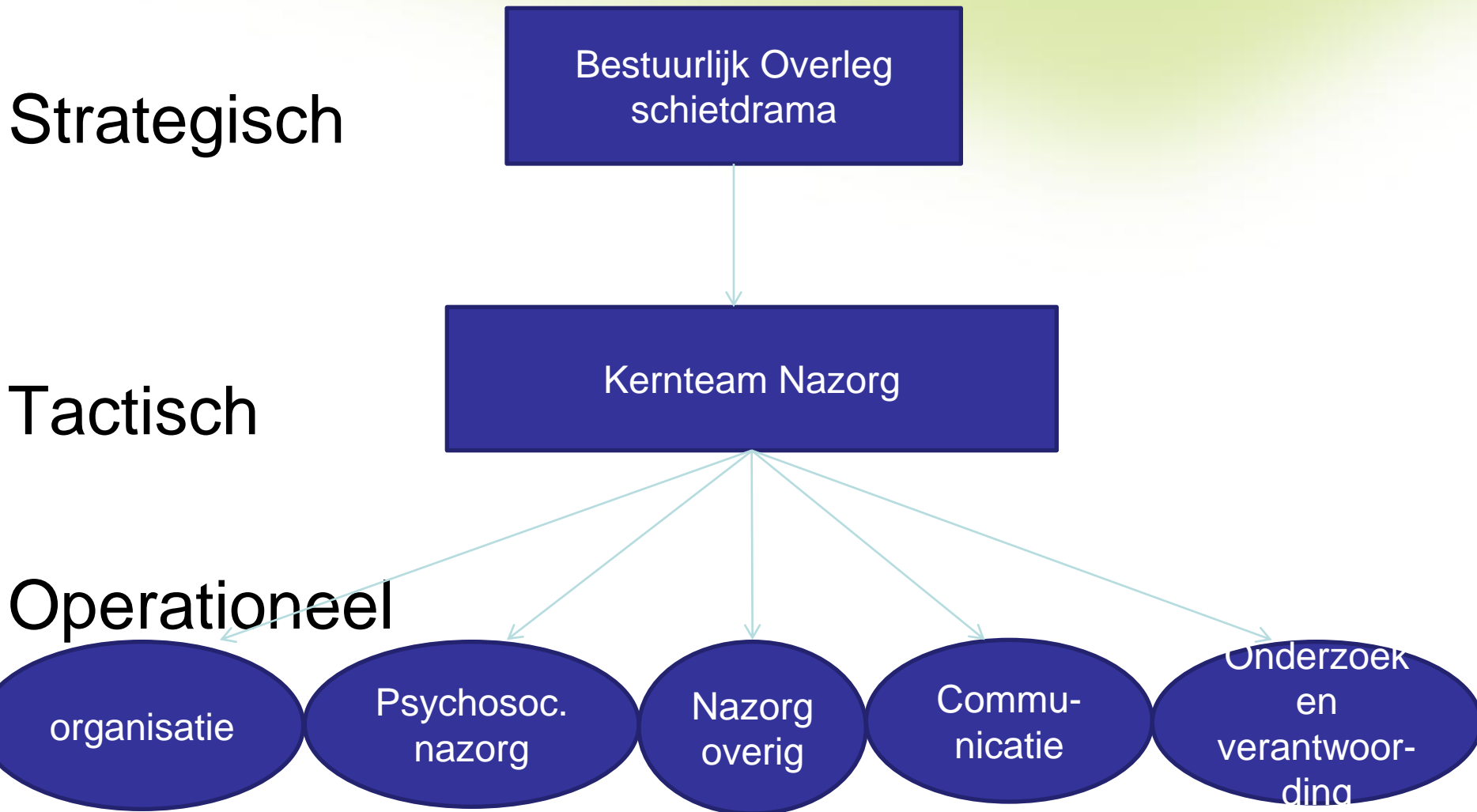
slachtoffer info

bijeenkomst familie

Brieven

Contact huisartsen

Gemeentelijke crisisorganisatie



Acties Calamiteitenteam

MAANDAG

afschaling

uitvaarten

copy cat

scholen

gevonden voorwerpen

zorg personeel

identiteit slachtoffers

folders

zorg in Ridderhof

bijeenkomsten!

nazorgplan

contact familie dader

onderzoek

herdenkingsbijeenkomst

Acties Calamiteitenteam

VANAF DINSDAG

Herdenkingsplek

Lotgenotencontact

Helden

Goede bedoelingen

Geruchten

Financien

en bv: Begravenisondernemers

Jongerenwerk

Examens scholieren

Communicatie



Over communicatie

Altijd groot deel van het werk

Het doet er toe:

- Wat en hoe
- Wanneer
- Wie

Officieel is anders.....dan Twitter

Taakverdeling calamiteitenteam

Wil je snel gaan, ga dan alleen

Wil je ver komen, ga dan samen

Keniaans Spreekwoord



Inzet Calamiteitenteam

START

spontaan? vanuit kernteam
timing

KADER

PSHOR overgang
nieuwe structuur

TAKEN

‘normaal’ ‘op verzoek van’

Proces organiseren



Proces organiseren

Naast je 'gewone' werk (capaciteit)

Documentatie acties

contacten

Lijst slachtoffers

Lijst met getuigen/hulpvragers

Ondersteuning werk

ander extra werk

Wat kun je al 'klaar zetten' ?

Inhoud en structuur

functie	medewerkers	activiteiten
Algemene coördinatie	2	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname kernteam nazorg • Voorzitten ca-team • Verdelen werkzaamheden voor leden ca-team • Terugkoppeling naar Directie • Eerste aanspreekpunt voor Gemeente • Werkzaamheden vanuit Kernteam
Inhoudelijke Ondersteuning algemene coördinatie	2-3	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten (inhoudelijk) ter ondersteuning algemene coördinatie • Eerste aanspreekpunt voor ca-team (beter bereikbaar) • Overzicht bijhouden van benodigde inzet en medewerkers
ondersteuning scholen, individuen en overigen	2	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning scholen en individuen en overigen (verenigingen etc) • Deels zelf doen, deels uitzetten bij partners ca-team
Secretariële ondersteuning	2	<ul style="list-style-type: none"> • Logistiek: computers en ruimtes beschikbaar • Opbouwen dossier van binnengekomen mail • Doorzetten mail in ca-postbus naar bovenstaande medewerkers • Ondersteuning secretarieel en overig

Intensiteit

Hier zijn geen woorden voor...

Een mooie zonnige zaterdag kantelde in chaos. We zijn verbijsterd en geschokt door wat er in ons Winkelcentrum De Ridderhof heeft plaatsgevonden.

Onze gedachten gaan uit naar de nabestaanden van de slachtoffers, de gewonden, het winkelend publiek dat bij deze vreselijke gebeurtenis betrokken is geraakt en alle overige betrokkenen. Wij wensen hen heel veel sterkte toe.

Alle ondernemers, winkeliers en personeelsleden van Winkelcentrum De Ridderhof

WINKELCENTRUM **RIDDERHOF**

Overzicht uren GGD

taak	uren	totaal
coördinatie	117, 92, 69, 57,19, 16	370
ondersteuning	38, 60	98
overig		122
totaal		590

Intensiteit

Emoties

Uren

Snelheid

Hobbels

Omgeving

Samen

Ook hiervoor geldt: routine helpt.....



Evaluatie

- Onderweg meteen verzamelen!
- PSHOR
- Calamiteitenteam:
 - Afstemming PSHOR
 - Gemeente crisisorganisatie
 - Namen slachtoffers
 - Contact scholen/besturen
 - Website klaarzetten
 - Sms bestanden

